

Upkot offre aide psychologique aux étudiants dans 7 villes

7 décembre 2020

Depuis la mi-novembre de cette année, l'entreprise de logements pour étudiants Upkot offre une aide psychologique gratuite aux étudiants qui séjournent dans ses kots de Gand. Après une première évaluation, il semble que les étudiants se tournent plus rapidement vers une aide psychologique. Upkot étend donc son aide psychologique aux étudiants à toutes les villes où elle est active : Bruxelles, Mons, Anvers, Hasselt, Bruges et Courtrai. Tous les étudiants qui louent une chambre auprès d'Upkot peuvent désormais prendre rendez-vous gratuitement avec un psychologue agréé. L'entreprise veut ainsi répondre au besoin croissant de soutien psychologique des jeunes adultes dans cette phase de la crise du coronavirus.

Début novembre 2020, Upkot a mené une enquête sur le bien-être mental de ses locataires étudiants. Quelque 381 étudiants y ont participé. Les résultats montrent que le bien-être général des étudiants est assez faible. Les étudiants ne s'attribuent qu'une moyenne de 5,6 sur 10 en termes de résilience mentale. Plus de 6 participants sur 10 subissent un stress supplémentaire en raison de la situation actuelle. En outre, les contacts avec les amis manquent à 7 répondants sur 10. De récentes informations communiquées dans les médias évoquent des chiffres encore plus mauvais dans les enquêtes menées auprès de l'ensemble de la population étudiante.¹

Psychologue@upkot

Depuis la mi-novembre, Upkot offre donc aux étudiants qui séjournent dans les bâtiments d'Upkot à Gand la possibilité de réserver en ligne une consultation avec un thérapeute agréé, proposé par Upkot. Après une première évaluation positive de ce projet, Upkot étend à présent ce service à toutes les villes dans lesquelles elle opère : Bruxelles, Mons, Anvers, Hasselt, Bruges et Courtrai. Les coûts des consultations sont systématiquement pris en charge par Upkot.

Les consultations se déroulent en toute confiance entre le thérapeute et l'étudiant concerné. Elles peuvent avoir lieu sous forme numérique, mais des consultations physiques peuvent également être organisées en fonction de l'agenda du thérapeute et de l'étudiant.

Mission sociale

« Les premiers résultats du projet pilote à Gand montrent que certains de nos étudiants ont effectivement besoin d'un soutien supplémentaire. C'est pourquoi nous étendons le projet à toutes les autres villes où nous sommes actifs », explique **Nele Van Damme** (co-CEO). « Ce projet fait partie de la mission de notre entreprise qui consiste à créer un impact social et une valeur ajoutée par le biais de nos activités. Par exemple, un coach vit dans chacun des bâtiments d'Upkot afin de rester en contact avec les étudiants résidents et de contacter les différents établissements d'enseignement pour suivre de près les étudiants qui ont des besoins particuliers. »

Upkot espère, grâce à cette initiative, aider les étudiants à oser demander une aide psychologique, ce que sera de plus opportun dans la période d'examen à venir. Le mois dernier, Upkot a également organisé un webinar sur le bien-être mental pour les étudiants et leurs parents. Dans une lettre ouverte, Nele Van Damme préconisait déjà d'offrir un

¹ Voir par exemple la VRT Nieuws du 2 décembre 2020 (sur une enquête par la KU Leuven) et la Gazet van Antwerpen du 13 novembre 2020 sur une étude du Conseil des étudiants de l'UAntwerpen.

accompagnement supplémentaire aux jeunes adultes pendant la crise actuelle (voir : <https://upgrade-estate.be/fr/Les-etudiants-et-la-crise>).



(Photo : l'Upgrade Academy, où ont lieu les consultations à Gand et où la société mère Upgrade Estate rencontre ses parties prenantes et les met en relation.)

À propos d'Upgrade Estate

Upgrade Estate réalise et gère des logements pour étudiants et jeunes actifs en se concentrant tant sur les investisseurs que sur les locataires. Ses projets se distinguent par des espaces communs attrayants, l'attention portée à la verdure et à la durabilité, un excellent rapport qualité-prix, un confort maximal pour toutes les parties et la présence d'un « coach » pour favoriser les liens entre les locataires.

L'entreprise gère des logements étudiants dans toute la Belgique sous la marque Upkot. Les starters et les jeunes actifs peuvent s'adresser à Upliving.

Pour plus d'informations sur les projets sociaux de l'entreprise, surfez sur <https://upgrade-estate.be/fr/charity>.

Pour toute question ou de plus amples informations, contactez :

Toon Musschoot

Public Affairs Manager

Upgrade Estate

+32 474 94 12 37

toon.musschoot@upgrade-estate.be